



CHATEAU
HOSTAČOV

A relaxing countryside escape
with an enchanting historic ambiance

INFORMACE K REZERVACI

Otevírací doba restaurace

Snídaně servírujeme od 8:00 do 10:00 hodin v zámecké restauraci.

Restaurace je otevřena i pro širokou veřejnost, a to od 12:00 do 22:00 hodin.

Parkování

K parkování můžete využít příjezdovou cestu, parkoviště u rybníka či parkoviště přímo před vchodem do zámku.

Check-in a Check-out

Check-in od 14:00 hodin

Check-out do 11:00 hodin

Na možnost zůstat v areálu hotelu i po době check-outu se, prosím, informujte na recepci. Pokud byste chtěli využít možnosti ubytování v den příjezdu již před 14. hodinou, případně si v den odjezdu ponechat pokoj do odpoledních hodin, kontaktujte prosím naše rezervační oddělení za účelem ověření této možnosti a ceny.

Zrušení potvrzené rezervace

Dovolujeme si upozornit, že v případě zrušení rezervace méně než jeden den před plánovaným příjezdem, vám bohužel budeme nuceni účtovat poplatek za 1. noc pobytu. U zvýhodněných nabídek, např. v režimu „objednejte s předstihem a ušetřete“ se hradí 100 % pobytu a v případě zrušení rezervace nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky.

Cena za třetí osobu

Rádi bychom vás informovali, že si vám dovolíme za třetí a každou osobu navíc na pokoji náúčtovat poplatek 600 Kč. V případě dětí ve věku od 5 do 12 let činí poplatek 450 Kč.

Děti do 5 let mají ubytování bezplatné.

Nabídka transferů

Bude nám potěšením pro vás zajistit dopravu z letiště Václava Havla či vlakového nádraží v Golčově Jeníkově. Pro cenu a dostupnost v daném termínu nás neváhejte kontaktovat.



CHATEAU
HOSTAČOV

A relaxing countryside escape
with an enchanting historic ambiance

UBYTOVACÍ ŘÁD

- Hotel poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.
- Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
- Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, podepsat registrační kartu.
- Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb pro zahraniční klienty.
- Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 22:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak.
- Případné brzké ubytování před 14:00 hod je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby hotelem.
- Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 22:00 hod není hotel povinen ubytovat.
- Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je hotel oprávněn nabídnout pokoj jiný.
- Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů hotel neručí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá pouze pokud byly převzaty hotelem do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním pracovníka hotelu.
- Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl.
- K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory hotelu. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze se souhlasem pracovníka recepcce.
- V případě onemocnění či poranění hosta hotel zajistí lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám. Výjimkou je situace, kdy je hotel odpovědný za vzniklé onemocnění či poranění hosta.
- Ve všech prostorách hotelu není dovoleno kouřit, vyjma prostor k tomu určených.



CHATEAU
HOSTAČOV

A relaxing countryside escape
with an enchanting historic ambiance

- Hosté hotelu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji či ve společenských prostorách hotelu.
- Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.), rychlovarnou konvici, umístěnou v každém pokoji a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče. Při odchodu z pokoje je každý ubytovaný host povinen tyto el. spotřebiče vypnout.
- Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi, a to jak ve všech prostorách hotelu, tak v pokoji samotném.
- Ve veškerých prostorách hotelu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
- Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách hotelu a zámeckého parku bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
- Hotelový bazén je bez plaveckého dozoru, host odpovídá sám za vlastní bezpečnost i bezpečnost svých dětí.
- Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a za předpokladu, že majitel souhlasí a respektuje hotelová pravidla pobytu s domácími mazlíčky, která obdrží od pracovníka recepcce. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku.
- Od 22 do 7 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.
- Povlečení měníme po 3 nocích či na přání hostů dříve.
- Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na hotelovém majetku.
- Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
- Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.
- Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno hotelem předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 11:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.
- Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky a zavřít okna a dveře. Při odhlášení z hotelu musí na recepci odevzdat klíče od pokoje.



CHATEAU
HOSTAČOV

A relaxing countryside escape
with an enchanting historic ambiance

- Před odjezdem z hotelu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.
- V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenes odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1 000 Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z hotelu.
- Ve výjimečných případech je hotel oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.
- V prostorách hotelu není povoleno konzumovat vlastní nápoje a potraviny.
- Pro případ, že má klient zájem přiletět helikoptérou, či jiným nestandardním dopravním prostředkem, zavazuje se o této skutečnosti informovat hotel nejpozději 14 dní před příjezdem. Účelem této povinnosti je vyřízení veškerých k tomu nezbytných náležitostí, vč. zajištění přistávací plochy apod. Klientovi není umožněno (při svolení letecké dopravy) přistát v areálu hotelu. Objednatel nese odpovědnost za případné škody způsobené příjezdem, odjezdem, přistáním či odletem. Pro případ letecké dopravy je hotel v případě zájmu objednatel připraven po předchozí domluvě zajistit též transfer na zámek z místa přeletu.
- Informace o cenách hotelových služeb jsou k dispozici na recepci a na webových stránkách hotelu.
- Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má hotel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
- Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovi přání.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1. 1. 2018